（別紙４）

公表　保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援　放課後等デイサービス　つなぐ

公表日　2025年　3月　15日

利用児童数　5　回収数　5

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					利用児童が多い日は1ヵ所に 密接しないよう工夫しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1				玄関（入り口）付近が少し狭いため 余計な物を置かず出入りしやすい様に 工夫しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	1				営業前と営業後には消毒をおこない 日々の利用児童に合わせて配置換えをし 支援できる空間づくりに努めております
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	2	1		2	令和7年2月14日に公表 保護者様に説明と連絡帳に支援プログラムを添付致しました	支援プログラムの作成が完成しておらず アンケート回収後に周知をおこなった
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1				利用児童様と保護者様にモニタリングを 行い支援会議を行ったのち個別支援計画 （原案）を作成し保護者様に説明や支援 内容の提案等行い承認を得て再度、個別 支援計画の作成をおこなっております
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				季節に合わせた製作や 課外活動をしてもらえている	継続致します
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2		1		他事業所のイベントや保育大学の イベントに参加しております
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			1		関西キッズイベント・重心の集いの会 動物園イベント・ＮＨＫイベントなどの 情報提供をおこなっています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3		1	必要性を感じない	ご兄弟が遊びに来られたりはしています 保護者様からご希望があれば対応いたします

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5				ＨＵＧやインスタ等で確認できている	継続致します
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	説明を受けている	契約時にマニュアルを説明し お渡ししています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4			1		定期的に行っているが当日参加した 保護者様のみの報告になっているので ＳＮＳ等を通じて発信していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4			1		研修等をおこない安全に支援出来るよう 努めております
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1		事故等があれば早急に保護者様に報告が スムーズに行えるように連絡先の登録や 研修等おこなっております
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			1	細かい所にも気付いて報告して もらえるので安心して利用できる	継続致します
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	楽しみにしている	継続致します
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					満足度を高めれるように 日々努めます